

**Отзывы о тренинге «Межкультурная коммуникация в  
многонациональной среде современного университета» в НИУ «БЕЛГУ»  
июнь 2019 г.**

**Иванова Лариса Леонидовна. Начальник отдела СВР МИ**

Хочу выразить свою благодарность Кузнецовой Светлане, тренеру по межкультурной коммуникации в многонациональной среде современного университета. Получение знания были познавательны и интересны. Кузнецова Светлана является профессионалом своего дела. От занятия получили много полезного и теперь пригодится в работе. Занятия проходили на одном дыхании, жалко, что всего занятия были 3 дня.

**Хорева О.М. зам. Директора педагогического института НИУ «БЕЛГУ»**

Выражаю благодарность за проведение обучающей программы повышения квалификации «Межкультурная коммуникация в многонациональной среде современного университета».

Программа доступна и познавательна, с погружением в культуры различных стран. Надеюсь полученные знания будут неоднократно использованы не только в работе, но и в обычной жизни.

Материал подан системно и четко.

**Анна Андреева.**

Огромное спасибо!!! Все здорово! Тренер Светлана Кузнецова- класс!

**Подпоринова Наталья, доцент кафедры социальной работы, зам.**

**Директора ИОНиМК по СВР НИУ «БЕЛГУ».**

Курсы повышения квалификации, проведенные Вами, отличаются информативностью, креативностью, экспрессивностью. Чувствуется, что коуч знает и любит то, о чем говорит, и это вызывает интерес слушателей. Поймала себя на мысли что, если бы передо мной сейчас стояла задача выбора научного

направления деятельности, выбрала бы психологию кросс-культурных коммуникаций (благодаря общению с Вами).

Огромное спасибо! Приезжайте к нам еще! Желаю успехов и процветания!

**Хиженья С.В. Заместитель директора по СВР Инженерного колледжа  
НИУ «БЕЛГУ»**

Три дня проведенные с тренером Кузнецовой С.А. были наполнены множеством новых знаний, информации об очень важной и глобальной проблеме мирового сообщества под названием «Межкультурная коммуникация в многонациональной среде современного университета».

Благодаря данному курсу я получила много сведений о различных культурах, об их традициях и особенностях, о том, как можно использовать культурные категории и стили коммуникации в повседневной жизни, в трудовой деятельности, в путешествиях.

Очень доступно С.А. Кузнецова излагала материал курса, он хорошо усвоился и обязательно пригодится в дальнейшем.

Мне было интересно!

**Андрей Уровниной**

В силу специфики работы с иностранцами в Институте межкультурной коммуникации и международных отношений, а также занимаемой должности куратора землячеств Таджикистана, Туркменистана, Афганистана и Турции был направлен на курсы «Межкультурная коммуникация в многонациональной среде современного университета».

За время 3-х дневных курсов нами были приобретены полезны знания по проблемам межкультурного взаимодействия различных наций, народностей и культуры, в т.ч университетской среды. Но не только с помощью множества практики, текстов, примеров, собственного опыта тренер Светлана Кузнецова были найдены способы решения и выхода из возникающих конфликтов между представителями различных культур. Кроме полезной информации были

развенчаны множество стереотипов, возникающие из ложных стереотипов о различных национальных культурах.

Было приобретено понимание того, что с помощью кросс-культурных коммуникаций можно добиться преодоления проблем не только в личном индивидуальном объяснении, но и на групповом уровне.

### **Кузнецова Инна Вячеславовна**

#### **НИУ «БелГУ», куратор землячества стран Латинской Америки**

Выражаю огромную благодарность Светлане Анатольевне Кузнецовой за прочтение уникального авторского курса «Межкультурная коммуникация в многонациональной среде современного университета».

Данный курс чрезвычайно актуален, максимально информативен, нагляден и имеет большую практическую значимость в освоении новой кросс-культурной компетенции.

### **Светлана Крупская**

По работе отправили на курсы повышения квалификации «Межкультурная коммуникация в многонациональной среде современного университета». Автор и тренер курса – Светлана Кузнецова.

Могу отметить, что получила массу положительных эмоций и интересных знаний о специфике межнационального общения. С. Кузнецова привела множество любопытных примеров из личной практики общения с представителями различных культур.

Особенно полезным, на мой взгляд, оказалась информация о способах бесконфликтного взаимодействия с иностранными студентами, знания их этно-культурных особенностей.

Несомненным плюсом данных курсов также является практико-ориентированность и отработка полученных знаний в ходе различных тренингов и упражнений.

**Фуникова Светлана Валисьевна – доцент кафедры русского языка,  
профессионально-речевой и межкультурной коммуникации  
НИУ «БелГУ» подготовительный ф-т**

Несмотря на то, что специфика моей работы обязывает меня вступать в межкультурную коммуникацию с различными представителями разных стран уже 8 лет, тем интереснее и познавательнее оказался для меня курс Светланы Кузнецовой «Межкультурная коммуникация в многонациональной среде современного университета».

Познавательно было познакомиться с культурными категориями, отнести себя к одной из них, сравнивать несколько стран одновременно, узнать о видах глобализации, о факторах организации общества. Впечатлило программирование человеческого поведения, а именно: индивидуальные и коллективные черты. И, конечно же, сам автор курса очень приятный человек и красивая женщина, которая может держать аудиторию, грамотно отвечает на интересующие вопросы, доносит информацию понятным языком, ее интересно слушать.

**Дейнеко Светлана**

Очень рада, что оказалась в числе участников семинара по кросс-культурной коммуникации.

Узнала интересные особенности представителей различных культур, которые могут помочь или наоборот испортить коммуникацию. Хотя если ты знаешь эти особенности и принимаешь их, то процесс коммуникации будет успешным.

Очень понравились жизненные ситуации, обычно именно такие примеры и откладываются в памяти.

Весь материал был очень доступным, а главное наглядным: таблицы, схемы, графики, а не страницы научного текста.

С удовольствием буду использовать полученные знания в построении коммуникации со студентами-иностранцами.

**Гуриенова Ирина Владимировна. Заместитель директора  
института инженерных и цифровых технологий НИИ «БелГУ» по  
международной работе, ст. преподаватель кафедры прикладной  
информатики и информационных технологий**

Курс понравился! Разложено все «по полочкам», доступно. Есть упражнения, командная работа, тесты, обратная связь. Может быть добавить (для примера) более детальный анализ одной из культур (одна страна) на 2ом уровне по шкале С. Кузнецовой и не хватило рекомендаций по коммуникациям в многонациональной студенческой семье.

Спасибо!

**Удодова Э. Н.**

Курс «Межкультурная коммуникация в многонациональной среде современного университета» можно с уверенностью назвать необходимым и обязательным к изучению, так как благодаря усвоенным знаниям можно избежать многих проблем, возникающих в многонациональной среде. Благодаря знаниям, полученным во время проведения курса, можно найти подход и достигнуть понимания с представителями других культур, избегая чувства раздражения и недопонимания. Не стоит бояться учиться, ведь то, что вы откроете для себя – будет служить успехом в вашем будущем.

**Выходцева А. Н.**

Уважаемая Светлана: Я получила огромное удовольствие от пройденного обучения. Очень понравилась подача материала и Ваша манера изложения. Очень интересны Вы как личность и опыт работы. Спасибо большое за эти три дня! Очень насыщено и полезно для работы и в целом жизни. Много открыла для себя нового и про нас, русских, в том числе. В качестве предложений можно было бы провести практическую часть с участием именно представителей других культур, что-то вроде деловых игр.

**Цуканова Елена к. ю. н., доцент кафедры гражданского права и  
процесса юридического института НИУ «БелГУ»**

Хочу выразить слова благодарности Светлане Анатольевне Кузнецовой за массу полезной информации, полученной в рамках программы «Межкультурная коммуникация в многонациональной среде современного университета». Три дня обучения пролетели незаметно; уверена, что навыки, полученные в ходе него, пригодятся и в профессиональной деятельности, и в иных сферах. Желаю Светлане Анатольевне не останавливаться на достигнутом, развивать это направление и оставаться таким же обаятельным человеком!!! (что немаловажно для тренера).

**Митряйкина Антонина к.ч.н., доцент кафедры  
природопользования и земельного кадастра НИУ БелГУ**

Огромное спасибо за интересное общение, огромное количество нужной информации и познавательных фактов. Думаю, что смогу применить, полученные знания не только в своей профессиональной деятельности, но и в повседневной жизни)). Хочется пожелать Вам идти только вперед, «нести свет в массы», благодарных слушателей и талантливых последователей!!!

**Назаренко Е. Б. директор центра межкультурной коммуникации  
НИУ БелГУ; доцент кафедры русского языка, профессионально-  
речевой и межкультурной коммуникации к.п.н.**

Для меня курс обучения стал необычайно плодотворным, полезным, интересным. Он укрепил теоретическую базу, создал необходимый понятийно-категориальный аппарат. Вместе с тем была прекрасная возможность получать, закреплять и отрабатывать приобретенные знания прямо в ходе обучения, что обеспечивает переход умений в навыки. Дополнительным плюсом является возможность погрузиться в обучение, отстраниться от дел и проблем, сосредоточиться на себе и на окружающем

мире, придать стройность и систематизировать свой собственный опыт, свои знания, проработать, проговорить внутренние убеждения, найти точки опоры и ориентиры будущего роста, векторы развития. Благодаря невероятной харизме и обаянию преподавателя освоение программы проходило легко и без усилий. Уважаемая и дорогая Светлана Анатольевна! Огромное Вам спасибо за ваше равнодушие, увлеченность, подход, любовь к делу, к жизни, к людям, к России! Мы на пути больших хороших перемен!

**Олейникова Ирина, к.п.н. доцент кафедры общей химии, гл.  
заместитель директора Института фармации, химии и биологии  
по социально-воспитательной работе**

Авторская методика С. Кузнецовой резко изменила мое отношение к вопросам межкультурной коммуникации. В увлекательной и доступной форме мы смогли разобраться в сложнейших кросс-коммуникационных проблемах; возник интерес к изучению культурных различий и появилась потребность в более тесном общении с представителями других национальностей. Чувствую в себе реальные возможности по-новому ориентироваться в данном вопросе и справляться с неожиданными ситуациями.