





Я получила удовольствие от прослушанных занятий или, лучше сказать, от вовлеченности в процесс обучения! Очень интересная и объемная тема, считаю, что 2х дневного тренинга не вполне достаточно, хотелось бы больше! Но даже за эти 2 дня мы успели получить много новой и полезной информации, которую можем использовать на практике и применять в работе.

Спасибо!!!

Данный курс очень доступен для понимания. Много информации новой и познавательной. Практические задания и игры способствуют лучшему запоминанию информации. Способствуют нахождению каких-то нюансов и небольших ошибок в своей работе. Полученная информация поможет в дальнейшей работе. Спасибо организаторам данного курса.

Отдельное спасибо нашему преподавателю Кузнецовой Светлане.

Большое спасибо руководству за проведение такого обучения. Отдельное спасибо Светлане, которая провела и преподнесла данный курс интересно и самое главное доходчиво.

Все было интересно, познавательно. Также мы смогли реализовать свои творческие способности в оценке и в процессе подготовки презентации.

Данный курс оставил приятные воспоминания и расширил мои знания в сфере кросскоммуникаций. Спасибо!



Светлана!

Большое спасибо за столь доступный курс «межкультурных коммуникаций». Было очень интересно окунуться в различные культуры, узнать их особенности качеств, поведения, восприятия.

Очень помогли практические занятия, ведь мы в них узнали то, на что особенно стоит обратить внимание, что необходимо доработать.

Надеюсь, что все-таки это не последняя наша встреча, и Вы проведете курс по Этикету разных культур.

Отличный курс! Спасибо!

P.S. Спасибо за раскрытие наших творческих способностей!

*Менеджер по продажам (Трансаэро) Соловьева Лилия (ЗАО «КААД»)*

Курс очень интересный, нужный для работы. Практических занятий много, очень помогли вникнуть в процесс. Очень понравился преподаватель.

Курс понравился. Очень рада, что принимала в нем участие. Жаль, что не все успели рассмотреть-хотелось бы подробнее остановиться на урегулирование споров и конфликтов и, возможно, разыграть ситуацию на практике. (с представителями других культур (и в том числе России)).

Спасибо!



Благодарю Вашу компанию и лично Светлану Кузнецову за проведение данного курса. Много было получено новых знаний. Понравилось, что все проходило не в форме лекции, а в виде практических занятий, что вызывает большую заинтересованность в изучении курса.

Светлана, Вы отличный преподаватель, который интересно и ясно рассказывает. Надеюсь на то, что мы встретимся с Вами снова!

В первую очередь хотелось бы извиниться за свойственную черту полиактивной культуры как пассивность. Очень хотелось бы, чтобы такого рода тренинги организовывали чаще, т.к. это огромный опыт, новые знания, возможность научиться правильно излагать свои мысли.

Светлана, Ирина спасибо Вам за доставленное удовольствие, в моем случае редко когда обучение доставляет удовольствие =), но эти 2 дня подарили положительные эмоции, новые знания, интерес к дальнейшему изучению культуры.

Спасибо!!!



Спасибо за проведенное обучение, которое дало первоначальные знания для взаимодействия с иностранными партнерами. Было очень интересно попробовать себя в новых ролях и поставить себя в ситуации, которые помогли оценить свои ошибки. Заинтересовала сама тема «Межкультурные коммуникации», хочу продолжить саморазвитие в этой области.

Очень надеюсь, что смогу вовремя применить полученные знания в будущем – имею в виду, что смогу сориентироваться в нужное время.

Еще раз спасибо за уделенное время и положительные эмоции от обучения.

Большое спасибо компании за организации данного курса. Отдельное большое спасибо преподавателю. Курс очень интересный, многое узнаешь нового. Материал достаточно легко освоился, за счет того, как был подан и показан на примерах. Курс хорошо организован. Много наглядных примеров и практики действительно не нудно и скучно, а очень увлекательно.  
СПАСИБО.

Очень приятный тренер, преподаватель, педагог и женщина. Конструктивный разбор ситуаций, реальные кейсы и возможность самоанализа.

Замечательный материал, а главное доступное его разъяснение и донесения до разной возрастной категории.

Еще раз хочется отметить многогранность, разносторонность и реальность примеров.

Преподаватель дала каждому возможность выбора активного или пассивного участия, что не вызывало страха и дискомфорта перед разбором поставленной задачи и кейса.

Хочется отметить заинтересованность, энергетику и доброжелательность Ирины в лице представителя компании.

Выражаю огромную благодарность за эти замечательные дни, проведенные с Вами.

*Анна Эллинген 23 года*

Очень интересное и увлекательное обучение! Выражаем благодарность преподавателю за нестандартный подход к обучению и профессионализм. Узнала очень много нового для себя. Надеюсь полученные знания применить на практике.

Хочу сказать огромное спасибо организаторам курса и тренеру Светлане Кузнецовой за превосходную подачу материала, замечательную организацию учебного процесса (учитывающую потребности человека). Преподаваемая информация была очень интересна, практически применима во всех областях, как рабочих, так и в личной жизни. Отдельно хотелось бы отметить метод преподавания данной информации, сочетающий как теорию, так и практическое применение, что способствует наилучшему закреплению полученного материала.

Еще раз благодарю!

*Чечель А.И.*

Выражаю благодарность за проведенный тренинг по теме «Межкультурная коммуникация», за то, что в ходе тренинга я узнала для себя много полезной информации, и, самое главное, внесла разнообразие в рабочие будни. Особенно понравились проведенные групповые игры.

Покровский Роман. Большое спасибо за проведенный курс МКК. Узнали много нового для себя. Будем использовать полученные знания в работе при общении с партнерами и коллегами. Очень интересно, доступно, познавательно. Благодарим и желаем успехов в дальнейшем.

Приятно удивлены уровнем преподавания и опытом тренера Кузнецовой Светланы. Спасибо. Курс включает в себя большое количество тем и требует гораздо более длительного времени для освоения. Если добавить к данному количеству теоретических знаний полевые занятия и тренировки (например, переговоры с представителями других культур, проводимые с участием тренера, с последующим разбором каждого шага), то это станет бесценным опытом для профессионала любого уровня.

Спасибо большое за проведенный тренинг по теме «Межкультурные коммуникации». На тренинге узнала много нового и интересного про культуры стран и особенности поведения других народов. Появилась мотивация к изучению в дальнейшем более глубоко данной темы. Огромное спасибо преподавателю за столь увлекательную информационную работу, проведенную на тренинге; за интересные игры и хорошую доброжелательную атмосферу на занятии. Спасибо аэропорту за организацию обучения по столь актуальной теме.

Спасибо за тренинг. Много новой и полезной информации. По возможности постараюсь применить полученные знания в работе и жизни.

Курс был для меня очень интересным, познавательным. Надеюсь, в работе мне это поможет. Общение с клиентами очень важно, так же, как и просто общение с людьми. Это было здорово, классно! Побольше таких курсов!

Курс был интересен. На будущее хотелось бы, наверное, более конкретно по разным культурам узнать особенности поведения.

Обучение было очень насыщенное, я узнал очень много нового для себя. Тренер преподносил информацию легко. Благодаря этому обучению я научился распознавать к каким культурам относится та или иная страна. Спасибо Вам большое!

Благодарны преподавателю за очень интересный курс. Программа тренинга построена с максимальным вовлечением участников в процесс коммуникации, а также разнообразием приемов и примеров различных ситуаций. Хорошая подача материала – с помощью схем, а также различных упражнений на логику. Огромная благодарность тренеру, который не ставил задачу нагрузить информацией, а сделал эту информацию максимально доступной.

Я хочу выразить особую благодарность тем людям, которые решили, что нам необходимо это обучение. Так как мы работаем с иностранцами, а также авиакомпаниями из стран СНГ, было интересно узнать культуры этих стран. Было достигнуто много полезных вещей, традиций отдельных стран, о которых ранее я не знала. Большое спасибо!

Хотелось бы выразить благодарность организаторам и, самое главное, тренеру! Тренинг мне показался безумно интересным и полезным: живое обсуждение, дискуссия, огромное количество примеров из жизни и мировой практики, юмор. Мне кажется, именно таким должно быть обучение в принципе (любое)! Не было желания забиться в угол и заснуть... Напротив, хотелось принимать активное участие! Большое спасибо!

Много интересной информации, полезной в непосредственной работе. Заставляет всерьез задуматься над культурными особенностями и побуждает более внимательно готовиться к переговорам, учитывая их (особенности). Много информации в виде схем и диаграмм, что позволяет визуально ее запомнить. Игровой процесс помогает на примере уловить ошибки и увидеть особенности.

Данный тренинг был интересен, полезен и разнообразен. Очень понравилось то, что это не была «сухая» теория, т.к. весь тренинг проходил с элементами из жизни и игр, непосредственно связанный с жизнью. Для себя из тренинга открыла много нового и интересного, в том числе и о своем личностном характере. А также узнала многое о коллегах. Всем огромное спасибо!

Хочу выразить огромную благодарность за интереснейшую информацию, за потраченное время, силы и терпение! Спасибо Вам! Все очень понравилось! Методика проведения курса в

виде игры помогает лучше освоить материал. Единственное только хотелось бы побольше времени для познания еще большей информации.

Струкова Наталья. Очень интересный, необычный и увлекательный тренинг, главным образом, благодаря преподавателю Светлане Кузнецовой. Те семинары, которые дают в основном теоретические знания, как правило, не настолько запоминаются, как этот тренинг, полный практических заданий, примеров из жизни и т.д. Тренинг позволил раскрыть также и наши творческие способности.